Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) tragmal Verkaufsbedingungen

tragmal - Frank Krause Löhrstraße 11 041015 Leipzig

Stand: 15.04.2018

Hallo!

Wir wissen, dass allgemeine Geschäftsbedingungen oft kompliziert und schwer verständlich sind. Dem langen Text wird selten die ihm notwendige Aufmerksamkeit gewidmet. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Verkaufsbedingungen sorgfältig und aufmerksam durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Sollten Ihnen unklare oder missverständliche Regelungen auffallen, freuen wir uns darüber, wenn Sie uns darauf aufmerksam machen.

Wir möchten mit diesen Verkaufsbedingungen das Vertragsverhältnis mit Ihnen dazu beitragen, dass kein Streit entsteht.

- § 1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen
- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) "Verbraucher" in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (3) Mit Übermittlung Ihrer Bestellung an uns erklären Sie sich mit der Anwendung dieser Verkaufsbedingungen einverstanden.
- §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes
- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop.
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit tragmal Frank Krause, Löhrstraße 11, D-04105 Leipzig zustande.
- (3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der ge-

- wünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb von einer Woche. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
- 1. Auswahl der gewünschten Ware
- 2. Bestätigen durch Anklicken der Buttons "Bestellen"
- 3. Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4. Betätigung des Buttons "zur Kasse"
- 5. Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmelderangaben (E-Mail-Adresse und Passwort).
- 6. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 7. Verbindliche Absendung der Bestellung.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich, in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb einer Woche.

- (5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter https://www.tragmal.de/agbeinsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Bereich unter Mein Konto -> Meine Bestellungen einsehen.
- § 3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit
- (1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten. Es erfolgt kein gesonderter Mehrwertsteuerausweis, da die Kleinunternehmerregelung nach §19 (1) UStG

greift.

- (2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse sowie PayPal und Amazon Payments. Mit der Auswahl dieser Zahlungsmöglichkeit werden die bei PayPal bzw. Amazon Payments hinterlegten Zahlungsdaten genutzt, um zu bezahlen. Somit kann der Kunde mit einem Paypal- bzw. Amazon Payments-Konto im tragmal-Shop sicher einkaufen, ohne dessen Zahlungsdaten offenlegen zu müssen. Zusätzliche Kosten entstehen nicht.
- (3) Wenn der Kunde bereits ein Amazon.de-Kundenkonto hat, hat Amazon automatisch ein Amazon Payments-Konto für den Kunden erstellt. Dieses wird aktiviert, wenn der Kunde erstmals Amazon Payments für eine Bestellung nutzt. Dieses Konto ist mit dem Amazon.de-Kundenkonto des Kunden verknüpft und dieser kann sofort mit der dort hinterlegten Zahlungsart entweder per Bankeinzug oder mit Kreditkarte bezahlen. Dabei wird dem Kunden die gleiche Zahlungs- und Sicherheitsgarantie wie bei Amazon.de gewährt. Weitere Informationen zu Amazon Payments sind unter https://payments.amazon.de zu finden.
- (4) Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird der Kunde nach Abgabe von dessen Bestellung (d.h. nach Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") automatisch auf die Homepage von PayPal weiter geleitet. Wenn der Kunde bereits ein PayPal-Konto besitzt, loggt sich der Kunde dort unter Angabe von dessen E-Mail-Adresse und Passwort ein und bestätigt die Zahlung des Kaufpreises an tragmal. Sollte der Kunde noch über kein PayPal-Konto verfügen, kann ein solches in nur wenigen Schritten angelegt werden. Nach Bestätigung der Zahlungsanweisung wird der Kaufpreis dem PayPal-Konto von tragmal sofort gutgeschrieben. Weitere Informationen zu PayPal sind unter www. paypal.de zu finden.
- (4) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.
- (5) Sie stimmen zu, dass Sie Ihre Rechnung elektronisch per E-Mail erhalten.

§ 4 Lieferung

- (1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig.
- (2) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so versenden wir die Ware nicht vor Zahlungseingang.
- (3) Sie werden mit Versand der Ware von uns benachrichtigt. Im Anschluss beträgt die Versandzeit 3

Arbeitstage.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 6 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns tragmal - Frank Krause Löhrstraße 11 D-04105 Leipzig

E-Mail info@tragmal.de Telefon 03413575220

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder über Kontaktformular, https://www.tragmal.de/kontakt/) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist

Hier können Sie das Formular herunterladen:

https://www.tragmal.de/wp-content/uploads/2018/04/Widerrufsformular.pdf

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs – Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an (tragmal, Frank Krause, Löhrstraße 11, D-04105 Leipzig) zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrecht

Wir weisen darauf hin, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir unsere Leistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erbracht haben und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Leistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren. Dies gilt auch für Ebooks, Stickdateien, die nach dem Bestellvorgang per Download auf den eigenen PC herunter geladen wurden.

§ 7 Gewährleistung und Mängel

Es bestehen Gewährleistungsansprüche des Bestellers (auch Mängelhaftungsrechte genannt) gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

§ 8 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§9 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§10 Änderung der Verkaufsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an unseren Verkaufsbedingungen vorzunehmen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung, es sein denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich

oder auf behördliche/ gerichtliche Anordnung erforderlich.

§11 Datenerhebung

Wir setzen Sie darüber in Kenntnis, dass geschäftsbezogene und geschäftsnotwendige Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutzerklärung (https://www.tragmal.de/datenschutz/).

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.